

All our products are carefully selected from the best suppliers and thoroughly tested by our purchasing team. Should you still run into any issues, this guide will help you get back on track. Please follow the steps below carefully, one at a time, and check each step thoroughly before moving on.

Step 1 Ensure the roller support base is stable

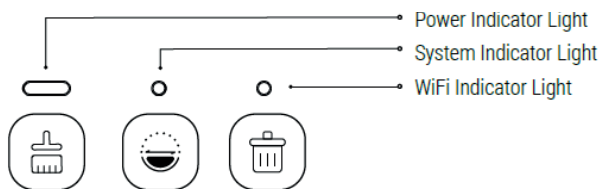
Make sure that all four feet of the roller support base are level.

Step 2 Verify installation

Make sure all parts (roller support base, roller, and back cover) are properly assembled according to the instructions and fit securely into place. Also check that the waste bag has been installed correctly.

Step 3 Power indicator light does not turn on (white) → check the power supply

Unplug the unit, wait a moment, and plug it back in. Then repeat step 1 and step 2, and check whether the litter box is properly connected to the adapter and whether the device starts up correctly: this is indicated by the power indicator light turning white.



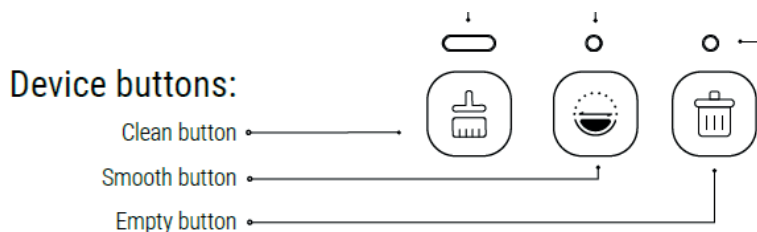
Is the power indicator light white:

- Yes** → Go to step 4.
No → Repeat the step, but try another socket.

Step 4 Check if the child lock has been activated

- If the power indicator light flashes white three times quickly,
or
 - the buttons on the unit do not respond,
- the child lock is likely activated.

Unlock it by pressing and holding the **"Clean"** and **"Smooth"** buttons at the same time for three seconds.



If the child lock has been deactivated and the buttons still do not respond, repeat step 3.

Step 5 System indicator light flashes red

If you see this error message, check the following:

- Was the back cover installed correctly? If not, fit it as instructed in the manual and test again.
- Was the roller installed correctly? If not, disconnect the unit from the mains, remove the roller, and reinstall it according to the instructions.
- Is the cat near the unit? If yes, this may cause the unit to pause temporarily.

Step 6 System indicator light flashes alternately red and green

If the system indicator light flashes red and green alternately, the unit's operation is being blocked. Please check the following:

- Was the roller installed correctly?
- Was the waste bin door installed correctly?
- Was the back cover installed correctly?
- Check for obstructions around the gears at the back of the roller, or the gear on the roller support base.
- Check for obstructions around the roller or the wheels on the roller support base, as these may block movement.

Step 7 The unit does not work after the roller support base has been moved

Disconnect the unit from the mains, ensure that the four support feet of the roller support base are level, repeat Step 2, and reconnect the power supply.

Step 8 The waste bag fills unusually quickly

Check whether clumping cat litter has been used, and that the maximum recommended amount has not been exceeded (max. 4L or 4kg).

Al onze producten worden zorgvuldig geselecteerd bij de beste leveranciers en uitvoerig getest door ons aankoopteam. Loop je toch ergens tegenaan, dan kan deze hulpgids je op weg helpen. Volg onderstaande richtlijnen zorgvuldig en voer elke stap één voor één uit of controleer deze nauwkeurig.

Stap 1 Controleer of het onderstel stabiel staat

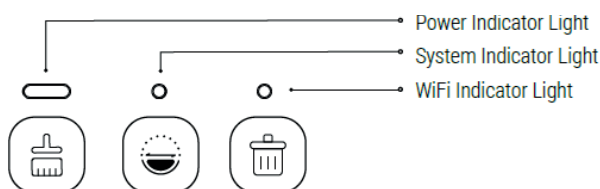
Zorg ervoor dat de vier steunvoeten van het onderstel waterpas staan.

Stap 2 Controleer de installatie van de onderdelen

Controleer of alle onderdelen (onderstel, roller en achterklep) correct werden geïnstalleerd zoals voorgeschreven in de handleiding en dat alle onderdelen mooi op elkaar aansluiten. Kijk eveneens na of de afvalzak conform de handleiding werd aangebracht.

Stap 3 Power-indicatorlampje licht niet op (wit) → controle voeding

Koppel het apparaat los van de stroomvoorziening en sluit het daarna opnieuw aan. Voer vervolgens stap 1 en stap 2 uit en controleer of de kattenbak correct is aangesloten op de adapter en of het apparaat correct opstart: dit wordt aangegeven doordat het power-indicatorlampje wit oplicht.



Brandt het power-indicatorlampje wit:

- Ja** → Ga naar stap 4.
Nee → Herhaal de stap, maar gebruik een ander stopcontact.

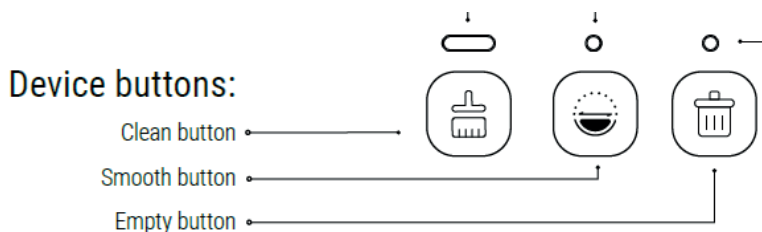
Stap 4 Controleer of de kinderbeveiliging werd geactiveerd

- Het powerindicatorlichtje knippert drie keer snel wit
- of**
- De knoppen op het toestel zelf reageren niet

In deze gevallen werd waarschijnlijk de kinderbeveiliging geactiveerd.

Ontgrendel deze dan op de volgende wijze:

druk tegelijkertijd op de **"Clean button"** en **"Smooth button"** gedurende drie seconden.



Indien de kinderbeveiliging werd gedeactiveerd en de knoppen op het toestel nog steeds niet reageren, herhaal dan stap 3.

Stap 5 System indicator lampje knippert rood

Indien u deze foutmelding ziet, controleer dan de volgende punten:

- Werde de achterklep correct geïnstalleerd? Zo niet, plaats deze volgens de instructies van de handleiding en test opnieuw.
- Werde de roller correct geïnstalleerd? Zo niet, koppel het toestel los van de stroom, verwijder de roller en installeer deze opnieuw volgens de instructies van de handleiding.
- Is de kat in de buurt van het toestel? Zo ja, dit veroorzaakt een tijdelijke stop van het toestel.

Stap 6 System indicator lampje knippert afwisselend rood en groen

Indien het systeemindicatorlampje afwisselend rood en groen knippert, wordt de werking van het apparaat verhinderd en dienen de volgende punten gecontroleerd te worden:

- Werde de roller correct geïnstalleerd?
- Werde de deur van de afvalbak correct geïnstalleerd?
- Werde de achterklep correct geïnstalleerd?
- Controleer op obstakels rondom de tandwielen achteraan op de roller of het tandwiel op het onderstel waar de roller op rust.
- Controleer op obstakels rondom de roller of de wieltjes van het onderstel waar de roller op rust; deze obstakels kunnen een belemmering vormen.

Stap 7 Het toestel werkt niet na verplaatsing van het onderstel

Koppel het apparaat los van de stroomvoorziening, zorg ervoor dat de vier steunvoeten van het onderstel waterpas staan, voer stap 2 uit en sluit de stroom opnieuw aan.

Stap 8 Opmerkelijk snelle vulling van de kattenbakzak

Ga na of er inderdaad klonterende kattenbakvulling werd gebruikt en of de aangegeven maximumhoeveelheid niet overschreden werd (max. 4L of 4kg).

Tous nos produits sont soigneusement sélectionnés auprès des meilleurs fournisseurs et testés de manière approfondie par notre équipe chargée des achats. Si vous rencontrez tout de même des difficultés, ce guide explicatif pourra vous aider. Suivez attentivement les instructions ci-dessous et effectuez chaque étape une par une ou vérifiez-les minutieusement.

Étape 1 Vérifiez que la base est stable

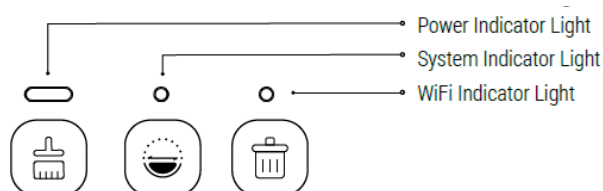
Assurez-vous que les quatre pieds de support de la base sont de niveau.

Étape 2 Vérifiez l'installation des pièces détachées

Vérifiez que toutes les pièces (base, rouleau et hayon) ont été correctement installées selon les instructions du manuel et qu'elles s'emboîtent bien les unes dans les autres. Vérifiez également que le sac à déchets a été installé conformément aux instructions.

Étape 3 Le voyant d'alimentation ne s'allume → pas (blanc)

Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique, puis rebranchez-le. Effectuez ensuite les étapes 1 et 2 et vérifiez que le bac à litière est correctement connecté à l'adaptateur et que l'appareil démarre correctement : ceci est indiqué par le voyant d'alimentation qui s'allume en blanc.



Le voyant d'alimentation s'allume en blanc :

Oui → Passez à l'étape 4.

Non → Répétez l'opération, mais utilisez une autre prise.

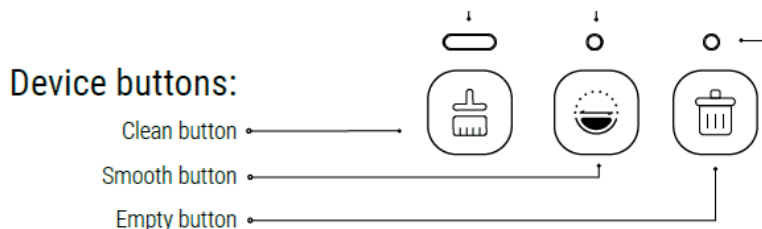
Étape 4 Vérifiez que la sécurité enfants a été activée

- Le voyant d'alimentation clignote trois fois rapidement en blanc
- ou**
- Les boutons de l'appareil lui-même ne répondent pas

Dans ces cas, la sécurité enfant a probablement été activée.

Alors désactivez-la de la manière suivante :

appuyez en même temps sur le **"Bouton Clean"** et le **"Bouton Smooth"** pendant trois secondes.



Si la sécurité enfants a été désactivée et que les boutons de l'appareil ne répondent toujours pas, répétez l'étape 3.

Étape 5 Le voyant du système clignote en rouge

Si ce message d'erreur apparaît, vérifiez les points suivants :

- Le hayon a-t-il été correctement installé ? Si ce n'est pas le cas, installez-le conformément aux instructions du manuel et réessayez.
- Le rouleau a-t-il été installé correctement ? Si ce n'est pas le cas, débranchez l'appareil, retirez-le rouleau et réinstallez-le conformément aux instructions du manuel.
- Le chat est-il à proximité de l'appareil ? Si oui, cela provoque un arrêt temporaire de l'appareil.

Étape 6 Le voyant du système clignote alternativement en rouge et en vert

Si le voyant lumineux du système clignote alternativement en rouge et en vert, le fonctionnement de l'appareil est bloqué et les points suivants doivent être vérifiés :

- Le rouleau a-t-il été installé correctement ?
- La porte du bac à déchets a-t-elle été installée correctement ?
- Le hayon a-t-il été correctement installé ?
- Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles autour des engrenages à l'arrière du rouleau ou de l'engrenage sur la base où repose le rouleau.
- Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles autour du rouleau ou des roulettes de la base sur laquelle repose le rouleau ; ces obstacles peuvent constituer un frein.

Étape 7 L'appareil ne fonctionne pas après avoir déplacé la base

Débranchez l'appareil de l'alimentation électrique, assurez-vous que les quatre pieds de la base sont à niveau, effectuez l'étape 2 et rebranchez l'alimentation électrique.

Étape 8 Remplissage particulièrement rapide du sac à litière

Vérifiez si vous avez bien utilisé de la litière agglomérante et si la quantité maximale indiquée n'a pas été dépassée (max. 4 l ou 4 kg).

Alle unsere Produkte wählen wir mit größter Sorgfalt bei den besten Lieferanten aus und lassen sie von unserem Einkaufsteam umfassend testen. Sollte es trotzdem einmal ein Problem geben, finden Sie hier praktische Tipps und Lösungen. Bitte folgen sie den Schritten sorgfältig und prüfen Sie nach jedem Schritt, ob das Problem behoben wurde.

Schritt 1 Standfestigkeit prüfen

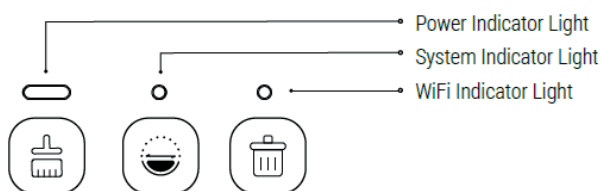
Stellen Sie sicher, dass der Trommeluntersatz stabil steht und alle vier Füße waagrecht ausgerichtet sind.

Schritt 2 Installation kontrollieren

Überprüfen Sie, ob Trommeluntersatz, Trommel und Rückseitige Abdeckung korrekt gemäß der Anleitung eingesetzt wurden und fest sitzen. Kontrollieren Sie außerdem, ob der Abfallbeutel gemäß der Anleitung angebracht ist.

Schritt 3 Das Indikatorlicht leuchtet nicht weiß → Stromversorgung prüfen

Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz und schließen Sie es danach erneut an. Gehen Sie anschließend die Schritte 1 und 2 durch und prüfen Sie, ob die Katzentoilette korrekt mit dem Adapter verbunden ist und ordnungsgemäß startet: Dies erkennen Sie daran, dass das Indikatorlicht weiß leuchtet.



Leuchtet das Indikatorlicht weiß:

- Ja** → Fahren Sie mit Schritt 4 fort.
Nein → Wiederholen Sie den Schritt, aber verwenden Sie eine andere Steckdose.

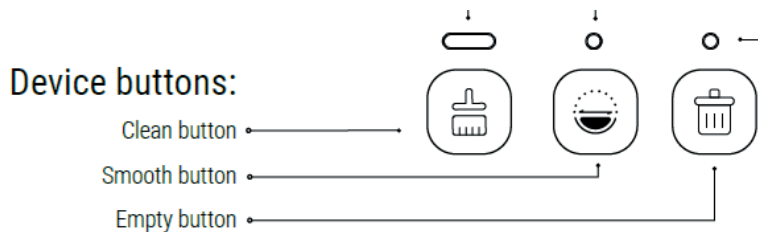
Schritt 4 Überprüfen Sie, ob die Kindersicherung aktiviert wurde

- Das Indikatorlicht blinkt dreimal schnell weiß
- oder**
- die Tasten am Gerät reagieren nicht

In diesen Fällen wurde wahrscheinlich die Kindersicherung aktiviert.

Entsperren Sie diese folgendermaßen:

Drücken Sie gleichzeitig die **“Clean-Taste”** und die **“Smooth-Taste”** für drei Sekunden.



Wenn die Kindersicherung deaktiviert wurde und die Tasten am Gerät dennoch nicht reagieren, wiederholen Sie Schritt 3.

Schritt 5 Systemanzeige blinkt rot

Wenn diese Fehlermeldung angezeigt wird, überprüfen Sie bitte Folgendes:

- Wurde die rückseitige Abdeckung korrekt installiert? Falls nicht, setzen Sie diese gemäß der Anleitung ein und testen Sie erneut.
- Wurde die Trommel korrekt installiert? Falls nicht, trennen Sie das Gerät vom Strom, entfernen Sie die Trommel und installieren Sie diese erneut gemäß der Anleitung.
- Befindet sich die Katze in der Nähe des Geräts? Wenn ja, führt dies zu einem vorübergehenden Stopp des Geräts.

Schritt 6 Systemanzeige blinkt abwechselnd rot und grün

Falls die Systemanzeige abwechselnd rot und grün blinkt, wird der Betrieb des Geräts verhindert. Überprüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Wurde die Trommel korrekt installiert?
- Wurde die Tür des Abfallbehälters korrekt eingesetzt?
- Wurde die rückseitige Abdeckung korrekt installiert?
- Überprüfen Sie, ob sich Hindernisse rund um die Zahnräder hinten an der Trommel oder am Zahnrad des Trommeluntersatzes befinden.
- Überprüfen Sie, ob sich Hindernisse rund um die Trommel oder die Rollen des Trommeluntersatzes befinden, da diese den Betrieb blockieren können.

Schritt 7 Das Gerät funktioniert nach dem Versetzen des Trommeluntersatzes nicht

Trennen Sie das Gerät vom Stromnetz, stellen Sie sicher, dass die vier Standfüße des Trommeluntersatzes waagrecht stehen, führen Sie Schritt 2 aus und schließen Sie es erneut an die Stromversorgung an.

Schritt 8 Auffallend schnelle Füllung des Abfallbeutels

Prüfen Sie, ob tatsächlich klumpende Katzenstreu verwendet wurde und ob die angegebene Höchstmenge nicht überschritten wurde (max. 4 L oder 4 kg).

Tutti i nostri prodotti sono accuratamente selezionati dai migliori fornitori e testati con cura dal nostro team acquisti. Se dovessi comunque incontrare delle difficoltà, questa guida ti aiuterà a risolverle. Segui con attenzione le istruzioni riportate di seguito ed esegui ogni passaggio uno alla volta, verificandolo con precisione.

Passaggio 1 Controllare che il telaio sia saldamente posizionato

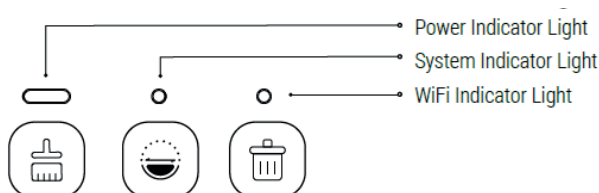
Assicurarsi che i quattro piedini di supporto del telaio siano perfettamente livellati.

Passaggio 2 Verificare il corretto montaggio delle parti

Verificare che tutti le parti (telaio, rullo e chiusura posteriore) siano installati correttamente secondo il manuale e che combacino perfettamente tra loro. Controllare inoltre che il sacchetto per i rifiuti sia stato posizionato conformemente alle istruzioni del manuale.

Passaggio 3 La spia dell'indicatore di alimentazione non si accende (bianca) → Controllare l'alimentazione

Scollegare il dispositivo dall'alimentazione e ricollegarlo. Quindi, eseguire nuovamente il Passaggio 1 e il Passaggio 2 e verificare che la lettiera sia correttamente collegata all'adattatore e che il dispositivo si avvii correttamente: Questo sarà indicato dall'accensione della spia di alimentazione di colore bianco.



Se la spia di alimentazione emette una luce bianca:

Si → Andare al passaggio 4.

No → Ripetere il passaggio, ma utilizzare una presa diversa.

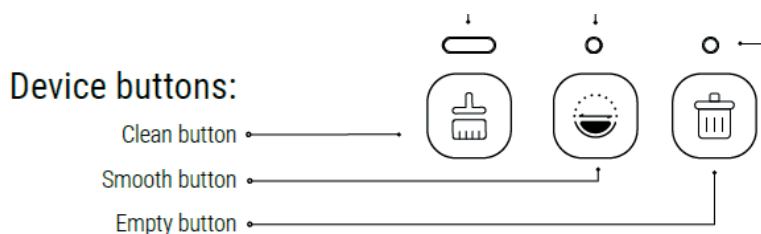
Passaggio 4 Controllare se la protezione bambini è stata attivata

- La spia di alimentazione lampeggia tre volte rapidamente con luce bianca
- I tasti sul dispositivo non rispondono

In questi casi, probabilmente la protezione bambini è stata attivata.

Sbloccarla nel seguente modo:

Premere contemporaneamente il **"Tasto Clean"** e il **"Tasto Smooth"** per tre secondi.



Se la protezione bambini è stata disattivata ma i tasti sul dispositivo ancora non rispondono, ripetere il passaggio 3.

Passaggio 5 La spia del sistema lampeggia rosso

Se appare questo messaggio di errore, controllare i seguenti punti:

- La portella posteriore è stata installata correttamente? Se no, posizionarla secondo le istruzioni del manuale e provare di nuovo.
- Il rullo è stato installato correttamente? Se no, scollegare l'apparecchio dalla corrente, rimuovere il rullo e reinstallarlo seguendo le istruzioni del manuale.
- Il gatto si trova vicino al dispositivo? Se sì, questo potrebbe aver causato un arresto temporaneo del dispositivo.

Passaggio 6 La spia del sistema lampeggia alternativamente rosso e verde

Se la spia di sistema lampeggia alternativamente in rosso e verde, il funzionamento

dell'apparecchio è bloccato e bisogna verificare i seguenti punti:

- Il rullo è stato installato correttamente?
- La porta del cestino dei rifiuti è stata installata correttamente.
- La portella posteriore è stata installata correttamente?
- Controllare che il telaio sia se ci sono ostacoli vicino agli ingranaggi nella parte posteriore del rullo o sull'ingranaggio del telaio su cui poggia il rullo.
- Controllare se ci sono ostacoli intorno al rullo o alle rotelline del telaio su cui poggia il rullo, poiché potrebbero impedirne il corretto funzionamento.

Passaggio 7 Il dispositivo non funziona dopo aver spostato il telaio

Scollegare l'apparecchio dalla corrente, assicurarsi che i quattro piedini di supporto della base siano a livello, eseguire il Passaggio 2 e ricollegare l'alimentazione.

Passaggio 8 Riempimento del sacchetto della lettiera più rapido del previsto

Assicurarsi di utilizzare lettiera agglomerante e di non superare la quantità massima consigliata (4 L o 4 kg).

Todos nuestros productos han sido cuidadosamente seleccionados de los mejores proveedores y sometidos a pruebas exhaustivas por parte de nuestro equipo de compras. No obstante, si tiene algún problema, esta guía le ayudará a resolverlo. Siga cuidadosamente las indicaciones a continuación y realice cada paso uno a uno o compruébelos atentamente.

Paso 1 Compruebe que la base esté estable

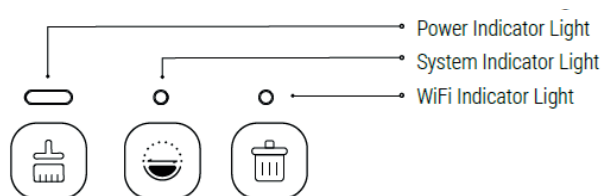
Asegúrese de que las cuatro patas de apoyo de la base estén niveladas.

Paso 2 Compruebe la instalación de las piezas

Compruebe que todas las piezas (base, rodillo y tapa trasera) estén correctamente instaladas según lo indicado en el manual de instrucciones y que todas las piezas encajen perfectamente entre sí. Asegúrese también de que la bolsa de basura esté colocada según el manual.

Paso 3 El indicador luminoso de encendido no se enciende (blanco) → compruebe la alimentación

Desconecte el dispositivo de la fuente de alimentación y, a continuación, vuelva a conectarlo. Después, realice los pasos 1 y 2, y compruebe que la bandeja para gatos esté correctamente conectada al adaptador y que el aparato se encienda correctamente: esto se indica con el indicador luminoso de encendido iluminado en blanco.



¿El indicador luminoso de encendido se ilumina en blanco?

Sí → Vaya al paso 4.

No → Repita el paso, pero utilice otra toma de corriente.

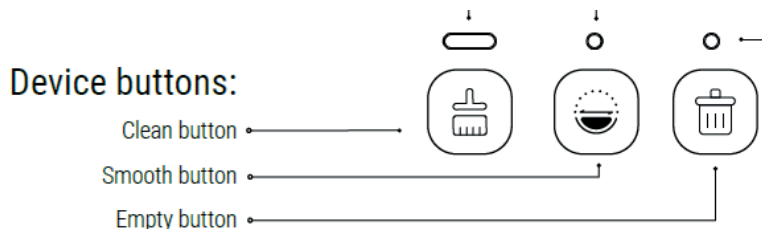
Paso 4 Compruebe si se ha activado el control parental

- El indicador luminoso de encendido parpadea tres veces rápidamente en blanco
- Los botones del dispositivo no responden

En tales casos, es probable que se haya activado el control parental.

Desbloquéelo de la siguiente manera:

mantenga pulsados simultáneamente los botones **"Clean"** y **"Smooth"** durante tres segundos.



Si el control parental se ha desactivado y los botones del dispositivo siguen sin responder, repita el paso 3.

Paso 5 El indicador luminoso del sistema parpadea en rojo

Si ve este mensaje de error, compruebe los siguientes puntos:

- ¿Se ha instalado correctamente la tapa trasera? De no ser así, colóquela siguiendo las instrucciones del manual e inténtelo de nuevo.
- ¿Se ha instalado correctamente el rodillo? De no ser así, desconecte el aparato de la corriente, retire el rodillo e instálelo de nuevo siguiendo las instrucciones del manual.
- ¿Está el gato cerca del dispositivo? De ser así, esto provocará una detención temporal del dispositivo.

Paso 6 El indicador luminoso del sistema parpadea alternativamente en rojo y verde

Si el indicador luminoso del sistema parpadea alternativamente en rojo y verde, el funcionamiento del dispositivo se está viendo impedido y se deben comprobar los siguientes puntos:

- ¿Se ha instalado correctamente el rodillo?
- ¿Se ha instalado correctamente la puerta del contenedor de residuos?
- ¿Se ha instalado correctamente la tapa trasera?
- Compruebe que no haya obstáculos en torno a los engranajes situados en la parte trasera del rodillo o al engranaje de la base sobre la que se apoya el rodillo.
- Compruebe que no haya obstáculos en torno al rodillo o las ruedas de la base sobre la que se apoya el rodillo; ya que pueden suponer un impedimento.

Paso 7 El dispositivo no funciona después de mover la base

Desconecte el dispositivo de la fuente de alimentación, asegúrese de que las cuatro patas de apoyo de la base estén niveladas, lleve a cabo el paso 2 y vuelva a conectar la alimentación.

Paso 8 La bolsa de arena para gatos se llena notablemente rápido

Compruebe si realmente se ha utilizado arena aglomerante y si no se ha superado la cantidad máxima indicada (máx. 4 L o 4 kg).